

Intern huurreglement

inzake verhuring van woningen in De Rijzillen in Heusden-Zolder

Goedgekeurd op de raad van 29 oktober 2020

Artikel 1: Algemeen

Dit reglement is van toepassing op de 26 gelijkvloerse woningen op de Rijzillen, 3550 Heusden-Zolder van het Sociaal Huis van Heusden-Zolder.

Artikel 2: Inschrijvings- en schrappingsvoorwaarden

Leeftijdsvoorwaarde

De persoon die zich komt inschrijven of die als huurder wil toegelaten worden tot een sociale huurwoning moet de volle leeftijd van achttien jaar hebben. De verhuurder gaat dit na op basis van het rijksregisternummer van de kandidaat-huurder dat terug te vinden is op de elektronische identiteitskaart of een bevraging van het gezin via het elektronisch uitwisselingskanaal (KSZ).

De gemeente Heusden-Zolder keurde een lokaal toewijzingsreglement goed en ontving hiervoor de goedkeuring van de minister op 24 juli 2012.

Voor een uitbreiding van dit lokaal toewijzingsreglement ontvingen we de goedkeuring van de minister op 5 maart 2019.

De woningen waarop dit reglement van toepassing is, worden met voorrang toegekend aan 65-plussers daar er specifieke investeringen voor hen gedaan zijn, bijvoorbeeld:

- ⇒ de woningen zijn gelijkvloers
- ⇒ voorzien van inloopdouches met antislipvloer en zitjes
- ⇒ handgrepen in badkamer/wc
- ⇒ de woningen hebben brede deuren en zijn geschikt voor rolstoelgebruikers
- ⇒ de woningen zijn gelegen in de nabije omgeving van het Lokaal Dienstencentrum, Centrum voor Dagverzorging De Brug, Sociaal Huis, winkelcentrum,...

Inschrijving in het bevolkings- of vreemdelingenregister

Als kandidaat-huurder moet u ingeschreven zijn in het bevolkingsregister of het vreemdelingenregister. Niet-erkende asielzoekers kunnen niet worden ingeschreven.

Een inschrijving op een referentieadres volstaat.

Inkomensvoorwaarde

De kandidaat-huurder moet voldoen aan een inkomensvoorwaarde. Hiervoor wordt in eerste instantie gekeken naar het referentie-inkomen. Uitzonderlijk kan het huidige inkomen of het actueel besteedbaar inkomen in aanmerking worden genomen.

Het referentie-inkomen is de som van de volgende inkomsten, ontvangen in het jaar waarop het laatst beschikbare aanslagbiljet betrekking heeft:

- ⇒ het gezamenlijk belastbaar inkomen en de afzonderlijke belastbare inkomsten;
- ⇒ het leefloon;

- ⇒ de inkomensvervangende tegemoetkoming aan personen met een handicap;
- ⇒ de van belasting vrijgestelde beroepsinkomsten uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling.

Voor de bepaling van het gezamenlijk belastbaar inkomen wordt alleen rekening gehouden met de reële eigen beroepsinkomsten. Het aanslagbiljet moet betrekking hebben op de inkomsten van maximaal drie jaar voorafgaand aan de inschrijvings- of toelatingsdatum. Voor inschrijvingen en toewijzingen in 2020 zal dus ofwel rekening worden gehouden met de inkomsten van het jaar 2017 als het aanslagbiljet voor aanslagjaar 2018 het laatst beschikbare aanslagbiljet is ofwel met de inkomsten van het jaar 2018 als het aanslagbiljet voor aanslagjaar 2019 het laatst beschikbare aanslagbiljet is.

Deze inkomensgrenzen worden jaarlijks geïndexeerd.

Voor 2020 bedragen zij:

- ⇒ **25.317,00 euro** netto belastbaar inkomen per jaar voor **een alleenstaande persoon**.
- ⇒ **27.438,00 euro** netto belastbaar inkomen per jaar voor een **alleenstaande persoon met een handicap**.
- ⇒ **37.974,00 euro** netto belastbaar inkomen per jaar voor **samenwonenden**.
Dit bedrag mag verhoogd worden met 2.123,00 euro per persoon ten laste.

De onroerende bezitsvoorwaarde

De kandidaat-huurder of zijn partner mag geen woning of perceel bestemd voor woningbouw in volledig of gedeeltelijk in volle eigendom, volledig vruchtgebruik in het binnen- of buitenland hebben.

De volgende voorwaarden inzake onroerend bezit in binnen- en buitenland zijn van toepassing:

- ⇒ De kandidaat-huurder mag geen woning of perceel, bestemd voor woningbouw, volledig of gedeeltelijk in volle eigendom, hebben;
- ⇒ De kandidaat-huurder mag geen volledig of gedeeltelijk recht van erfpacht, opstal of vruchtgebruik op een woning of perceel, bestemd voor woningbouw, hebben;
- ⇒ De kandidaat-huurder mag geen woning die of perceel, bestemd voor woningbouw, dat volledig of gedeeltelijk in erfpacht of opstal is gegeven, hebben;
- ⇒ De kandidaat-huurder mag geen woning die of perceel, bestemd voor woningbouw, dat hij volledig of gedeeltelijk zelf in vruchtgebruik heeft gegeven, hebben;
- ⇒ De kandidaat-huurder mag geen zaakvoerder, bestuurder of aandeelhouder van een vennootschap zijn waarin hij zakelijke rechten als hierboven vermeld heeft ingebracht.

Er zijn een aantal uitzonderingen op de onroerende bezitsvoorwaarde opgenomen. In de meeste gevallen gaat het om tijdelijke uitzonderingen. Een jaar na de toewijzing van een sociale huurwoning moet de huurder zich in principe in regel stellen met de onroerende bezitsvoorwaarde. De verhuurder kan de termijn verlengen als daar gegronde redenen voor zijn.

Van de eigendomsvoorwaarde kan in bepaalde omstandigheden worden afgeweken:

- ⇒ Indien uw woning gedeeltelijk in volle eigendom is van u als kandidaat-huurder, waarvoor de echtscheiding wordt ingeleid of waarvan de wettelijke samenwoning zal worden beëindigd;

Thuis- woon- en dagzorg

Sint-Willibrordusplein 4 -3550 Heusden-Zolder – 011 45 61 50 – ocmwwoningen@ocmwheusdenzolder.be

- ⇒ Op basis van het kosteloos karakter van de eigendomsverwerving (schenking of erfenis) van een woning of perceel bestemd voor woningbouw.
- ⇒ Indien uw woning, gelegen in het Vlaams Gewest, onbewoonbaar of ongeschikt verklaard is maximaal twee maanden voor de inschrijving en door u als kandidaat-huurder op de datum van onbewoonbaar- of ongeschiktverklaring, werd bewoond en waarvan de ontruiming noodzakelijk was;
- ⇒ Indien uw woning, gelegen in het Vlaams Gewest, onaangepast is wegens uw fysieke handicap; Ouderen zonder specifieke handicap komen niet in aanmerking voor deze uitzondering.
- ⇒ Met de woning waarover de kandidaat-huurder het beheer heeft verloren ten gevolge van een faillietverklaring met toepassing van artikel XX.32 van het Wetboek van Economisch Recht of ten gevolge van een collectieve schuldenregeling als vermeld in deel V, titel IV, van het Gerechtelijk Wetboek., wordt geen rekening gehouden.

In bovenstaande gevallen (tenzij anders aangegeven) moet u uw woning verkopen of uit de onverdeeldheid treden binnen een jaar na de toewijzing van een sociale huurwoning of toetreding tot de huurovereenkomst.

- ⇒ Indien de woning in een ruimtelijke bestemmingszone in België ligt waar wonen niet toegelaten is (vb vakantieverblijf)
De woning moet niet vervreemd worden na de toewijzing van een sociale huurwoning of nadat men huurder is geworden. Een sociale huurder mag dus een vakantieverblijf hebben, gelegen in een zone waar permanent wonen niet is toegelaten.

Gehuwde partners

Als de toekomstige referentiehurder gehuwd is en zijn echtgeno(o)t(e) gaat de sociale huurwoning mee bewonen, worden ze samen afgetoetst.

In het andere geval wordt hij/zij buiten beschouwing gelaten.

Wat als kandidaat-huurders niet langer samen kandideren?

Als u als kandidaat-huurders onder hetzelfde inschrijvingsnummer bent ingeschreven, en u na de inschrijving beslist om niet langer samen kandidaat te zijn, geldt de volgende regeling:

- ⇒ De persoon die zich opgegeven heeft als toekomstige referentiehurder behoudt het oorspronkelijk inschrijvingsnummer.
- ⇒ De wettelijke of feitelijke partner krijgt een inschrijvingsnummer dat gevormd is door de datum waarop de wettelijke of feitelijke partner is ingeschreven in het inschrijvingsregister en het volgnummer dat aansluit bij het volgnummer van de laatste inschrijving van de dag waarop zijn wettelijke of feitelijke partner is ingeschreven.
- ⇒ Zij behouden dus individueel de wachttijd die ze hebben opgebouwd.

Taalkennisvereiste

Nieuwe huurders moeten één jaar nadat zij huurder zijn geworden over een basistaalvaardigheid Nederlands beschikken.

Deze taalkennisvereiste is geen inschrijvings- of toelatingsvoorwaarde, maar een huurdersverplichting.

Thuis- woon- en dagzorg

Sint-Willibrordusplein 4 -3550 Heusden-Zolder – 011 45 61 50 – ocmwwoningen@ocmwheusdenzolder.be

Het Sociaal Huis gaat bij inschrijving reeds na of u voldoet aan de basistaalvaardigheid Nederlands. Indien u hieraan voldoet is er geen verdere opvolging nodig. Indien u niet voldoet verwijzen wij u door naar het Agentschap Integratie en Inburgering.

Bij toewijzing van een woning gaat het Sociaal Huis opnieuw na of u voldoet aan de basistaalvaardigheid Nederlands. Indien u opnieuw niet voldoet, dient u dit na één jaar sociaal huren wel te hebben. U kan hiervoor gratis lessen volgen bij het Centrum voor Basiseducatie en het CVO.

Na één jaar sociaal huren:

- ⇒ Indien u op dat moment voldoet aan de verplichting, is er geen verdere opvolging nodig. U moet zelf aantonen dat u voldoet aan de verplichting.
- ⇒ Indien u op dat moment nog geen basistaalvaardigheid Nederlands heeft, dan contacteren wij de afdeling toezicht.
De afdeling toezicht kan een administratieve geldboete tussen de 25,00 en 5.000,00 euro opleggen. Zo'n geldboete kan hij alleen opleggen na een aanmaning en ingebrekestelling. Legt de afdeling toezicht een boete op? Dan bepaalt hij (indien nodig) een nieuwe termijn waarbinnen u uw verplichting toch nog moet nakomen. Deze termijn bedraagt maximaal één jaar. De afdeling toezicht volgt het dossier verder op.
Indien u hieraan niet voldoet, vormt dit geen opzeggrond op de huurovereenkomst te beëindigen.

Vrijstelling:

U kan vrijgesteld zijn van de taalkennisverplichting. Zo'n vrijstelling wordt afgeleid uit de Kruispuntbank Inburgering.

Het gaat dan om:

1. een verklaring van uitgeleerdheid
2. een bewijs dat de huurder door ernstige ziekte, mentale of fysieke handicap nooit een opleiding Nederlands tweede taal moet volgen.

U kan ook vrijgesteld zijn als u met een medisch attest aantoonst dat u door ernstige ziekte, mentale of fysieke handicap de basistaalvaardigheid Nederlands nooit kan halen.

Uitstel:

U kan als huurder uitstel krijgen om te voldoen aan de taalkennisverplichting.

Dit kan in twee gevallen:

1. Om beroepsmatige, medische of persoonlijke redenen kon u de opleiding Nederlands tweede taal nog niet starten of afronden
2. Er was geen gepaste opleiding tijdig beschikbaar.

Kreeg u als huurder uitstel? Dan wordt de procedure na één jaar opnieuw herhaald.

Inschrijving

De inschrijvingen gebeuren :

- ⇒ Op het kantoor van het Sociaal Huis bij team thuis-, woon-, dagzorg (De Rijzillen):
Sint-Willibrordusplein 4, 3550 Heusden-Zolder, na afspraak.

Thuis- woon- en dagzorg

Sint-Willibrordusplein 4 -3550 Heusden-Zolder – 011 45 61 50 – ocmwwoningen@ocmwheusdenzolder.be

- ⇒ In het kantoor van de serviceflats Residentie Carpe Diem, Hesdinstraat 5 in 3550 Heusden-Zolder, na afspraak.
- ⇒ Het inschrijvingsformulier kan ook telefonisch, schriftelijk of via e-mail aangevraagd worden.
- ⇒ In uitzonderlijke gevallen kan dit ook tijdens een huisbezoek.

De inschrijving gebeurt door het invullen van het inschrijvingsformulier en door de volgende bewijsstukken te bezorgen:

- ⇒ Een kopie van de voor- en achterkant van uw paspoort
- ⇒ Een bewijs van uw inkomsten
- ⇒ Een ondertekende verklaring op erewoord waarin u verklaart geen eigendom in het binnen- of buitenland te bezitten. Indien we later vaststellen dat u niet voldoet aan de eigendomsvoorwaarden, wordt u geschrapt uit het register.
- ⇒ u dient één jaar nadat u huurder bent geworden (1 jaar na aanvang van uw huurovereenkomst) over de basistaalvaardigheid Nederlands te beschikken, tenzij u bent vrijgesteld.

Volgende bewijsstukken voegt een medewerker van het Sociaal Huis toe aan uw dossier.

- ⇒ uittreksels uit het bevolkingsregister: attest gezinssamenstelling en attest van woonst met historiek

Tijdens de inschrijving deelt u uitdrukkelijk mee dat u zich laat inschrijven voor de woningen aan De Rijzillen (3550 Heusden-Zolder).

Het inschrijvingsformulier dient zo volledig mogelijk ingevuld en met de nodige bewijsstukken binnen de 14 dagen teruggestuurd of binnengebracht te worden bij het Sociaal Huis, team thuis-, woon-, dagzorg (De Rijzillen).

Indien u voldoet aan de inschrijvingsvoorwaarden, wordt u ingeschreven in het inschrijvingsregister van de kandidaat-huurders, ook wel het inschrijvingsregister genoemd, en ontvangt u hiervan een inschrijvingsbewijs.

U dient elke wijziging in uw dossier zo vlug mogelijk te melden aan het Sociaal Huis.

Actualisatie

Uiterlijk voor 1 juni van ieder oneven jaar verstuurt de verhuurden een brief tot actualisering naar alle kandidaat-huurders.

Het Sociaal Huis van Heusden-Zolder volgt de uitgebreide procedure tot actualisering.

Wij controleren bij de actualisatie uw inkomen, uw gezinssamenstelling en uw voorkeur. U moet op deze brief reageren, uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de postdatum van de brief, of een latere datum die het Sociaal Huis heeft meegedeeld, waarbij u:

- ⇒ het door ons meegedeelde inkomen en gezinssamenstelling moet bevestigen of wijzigen met de nodige bewijsstukken.
- ⇒ U uw keuze moet handhaven of wijzigen.

Indien u niet reageert, wordt er een herinneringsbrief opgestuurd. U moet reageren binnen de door ons vastgestelde termijn die minstens 15 kalenderdagen vanaf de postdatum van de brief mag zijn.

Indien u hierop ook niet reageert, wordt u kandidatuurstelling geschrapt.

Indien de actualisatiebrief onbestelbaar bleek te zijn, wordt er geen herinneringsbrief gestuurd en wordt u geschrapt uit het inschrijvingsregister.

Schrapping van de kandidaat-huurder uit het inschrijvingsregister

Als kandidaat-huurder wordt u geschrapt:

- ⇒ indien u huurder wordt
- ⇒ indien u bij actualisatie niet meer voldoet aan de inkomensvoorwaarden.
- ⇒ indien u bij aanbod van een woning niet voldoet aan de toelatingsvoorwaarden, en aanvaarding zou tot toewijzing hebben geleid.
- ⇒ bij fraude: indien u ingeschreven werd ingevolge onjuiste of onvolledige verklaringen of gegevens, die door u te kwader trouw werden afgelegd of gegeven
- ⇒ indien u zelf geen kandidaat meer wil zijn en u dit schriftelijk meedeelt
- ⇒ bij de tweede weigering of bij het tweemaal niet-reageren door de kandidaat-huurder als hem een woning door de verhuurder wordt aangeboden die aan zijn keuze qua ligging, type en maximale huurprijs beantwoordt, op voorwaarde dat tussen de eerste weigering of het uitblijven van een reactie en het volgende aanbod van een andere woning een periode verlopen is van ten minste drie maanden. De verhuurder moet bij het volgende aanbod van een andere woning de kandidaat-huurder uitdrukkelijk op de hoogte brengen dat bij een weigering of het niet-reageren op het aanbod zijn kandidatuur geschrapt zal worden. De kandidaat-huurder krijgt telkens een termijn van minimaal vijftien kalenderdagen, vanaf de postdatum van de brief waarmee het aanbod werd gedaan, om te reageren;
- ⇒ indien u niet of niet tijdig reageert op de actualisatiebrief (1 maand) en de herinneringsbrief (15 dagen)
- ⇒ indien de brief die naar u verstuurd wordt, onbestelbaar terugkomt

Een geschrapte kandidaat kan zich steeds herinschrijven, maar moet opnieuw aan de inschrijvingsvoorwaarden voldoen.

De huurder moet zelf in ieder geval elke verwerving gedeeltelijk of volledig in volle eigendom of volledig in vruchtgebruik van een woning of een perceel dat bestemd is voor woningbouw en elke wijziging van de bewonerssamenstelling onmiddellijk aan het Sociaal Huis melden.

Indien na de inschrijvingsdatum uw gezinssamenstelling of uw adres wijzigt, moet u dat binnen de maand na de wijziging meedelen aan het Sociaal Huis van Heusden-Zolder.

Artikel 3: Toelatingsvoorwaarden

Toelatingsvoorwaarden

Als kandidaat-huurder kan u toegelaten worden als u voldoet aan dezelfde voorwaarden als deze om kandidaat-huurder te worden.

Indien u als kandidaat-huurder een woning in eigendom heeft omdat u voldoet aan een van de afwijkingen (zie pagina 2: eigendomsvoorwaarde), dan moet u binnen een jaar na de toewijzing de woning vervreemden.

Als de kandidaat daarvoor gegronde redenen kan aanvoeren kan hij de verhuurder verzoeken om de termijn van een jaar te verlengen.

De huurder heeft het recht om de aangeboden of een vergelijkbare woning te bezichtigen. De verhuurder bepaalt in het intern huurreglement de wijze waarop de bezichtiging wordt georganiseerd.

De eerste kandidaat-huurder die in aanmerking komt voor het huren van de woning ontvangt een aanbodbrief. De kandidaat-huurder krijgt telkens een termijn van minimaal vijftien kalenderdagen, vanaf de postdatum van de brief waarmee het aanbod werd gedaan, om te reageren.

Indien hij interesse heeft om de woning te huren, wordt er telefonisch een afspraak gemaakt om de woning te bezichtigen.

Indien de kandidaat-huurder het aanbod weigert, wordt de volgende kandidaat-huurder gecontacteerd.

Artikel 4: Toewijzingssysteem

Het BCSD van het Sociaal Huis beslist over de toewijzing van een woning.

Als kandidaat-huurder wordt u toegelaten tot een woning als u voldoet aan de toelatingsvoorwaarden.

Het toewijssysteem is gebaseerd op een toewijzing volgens de chronologische volgorde mits toepassing van een aantal verplichte en optionele toewijzingsregels.

De toewijzing gebeurt achtereenvolgens rekening houdend met:

- ⇒ de rationele bezetting van de woning
- ⇒ de absolute voorrangsregels
- ⇒ de optionele voorrangsregels
- ⇒ voorrangsregels in het kader van gemeentelijke toewijzingsreglementen
- ⇒ het inschrijvingsnummer van de kandidaat-huurders

De rationele bezetting

De woningen beschikken allen over 1 slaapkamer en kunnen bijgevolg slechts door een alleenstaande of door een koppel worden bewoond.

De absolute voorrangsregels:

De volgende kandidaat-huurders krijgen achtereenvolgens voorrang:

1. een kandidaat-huurder die minstens 65 jaar oud is vermits de woning door de daarop gerichte investeringen specifiek is aangepast aan de huisvesting van ouderen;
2. een kandidaat-huurder of een van zijn gezinsleden met een fysieke handicap of beperking, uitsluitend als de beschikbare woning door de daarop gerichte investeringen specifiek is aangepast aan de huisvesting van personen met die fysieke handicap of beperking of de kandidaat-huurder die ingeschreven is voor een sociale assistentiewoning, als de beschikbare woning een sociale assistentiewoning is;
3. een kandidaat-huurder die huurder is van een sociale huurwoning van de verhuurder die niet voldoet aan de normen, vermeld in artikel 5, § 1, derde lid, van de Vlaamse Wooncode;
4. een kandidaat-huurder die huurder is van een sociale huurwoning van de verhuurder en die met toepassing van artikel 92, § 3, eerste lid, 12°, van de Vlaamse Wooncode verplicht is te verhuizen naar een andere sociale huurwoning;

5. een kandidaat huurder die gelijk krijgt bij verhaal tegen toewijzing of gemotiveerde weigering.
 6. een kandidaat-huurder voor wie een herhuisvestingsplicht geldt door gemeente, Sociaal Huis, ... wegens werken aan zijn woning; of een kandidaat-huurder die opnieuw moet gehuisvest worden omwille van een huisvestingsproject of de kandidaat die werd geherhuisvest omwille van een huisvestingsproject en wil terugkeren naar de oorspronkelijke woonst;
 7. de huurder van een sociale woning van het Sociaal Huis van Heusden-Zolder, gelegen aan De Rijzillen, die niet voldoet aan de rationele bezetting die wil verhuizen naar een woning van het Sociaal Huis van Heusden-Zolder (De Rijzillen) die wel voldoet aan de rationele bezetting of de huurder van een onaangepaste sociale woning van het Sociaal Huis Heusden-Zolder, gelegen aan De Rijzillen, die wenst te verhuizen naar een aangepaste woning in de Rijzillen (hierbij geldt de inkomensvoorwaarde niet);
 8. de kandidaat-huurder die in Heusden-Zolder zijn hoofdverblijfplaats had in een onroerend goed dat niet hoofdzakelijk bestemd is voor wonen op de datum tot dit bij een proces-verbaal werd vastgesteld;
 9. de kandidaat-huurder die in Heusden-Zolder zijn hoofdverblijfplaats had in een woning, op datum waarop deze:
 - ✓ onbewoonbaar werd verklaard overeenkomstig art. 135 van de Gemeentewet en waarvoor ontruiming noodzakelijk was;
 - ✓ ongeschikt of onbewoonbaar werd verklaard of die onderzocht werd door de wooninspecteur en in het technisch verslag minstens drie gebreken van categorie 3 in verband met stabiliteit en vocht of minstens twee gebreken van categorie 3 in verband met stabiliteit en vocht én één gebrek van categorie 4 heeft (technisch verslag opgemaakt volgens het Besluit van de Vlaamse regering van 6 oktober 1998 betreffende de kwaliteitsbewaking).
- ⇒ de kandidaat-huurder die een ontvoogde minderjarige persoon is.

Voor eenzelfde woning of verblijf kunnen deze voorrangsregels slechts eenmaal worden toegepast. Indien u als kandidaat-huurder aan deze voorrangsregels beantwoordt, kan na uw weigering van een aanbod tot toewijzing van een woning die beantwoordt aan uw keuze qua type, ligging en huurprijs, geen aanspraak meer maken op die voorrangsregel en dit in de gevallen waarin de woning ongeschikt of onbewoonbaar verklaard is of wanneer het om een onteigening gaat van een onroerend goed dat niet voor wonen bestemd is. In de andere voorrangsregels kan u één maal weigeren en de voorrang behouden. Behalve voor de voorrangsregel 19, 3° KSH. Na de tweede ongegronde weigering van een aanbod tot toewijzing van een woning die beantwoordt aan zijn keuze met betrekking tot het type, de ligging en de maximale huurprijs, kan de k-h (bij herinschrijving) geen aanspraak meer maken op die voorrangsregel.

Toepassing van de optionele voorrangsregel:

Het Sociaal Huis van Heusden-Zolder heeft beslist, in toepassing van artikel 20 (kaderbesluit sociale huur), om na toepassing van de verplichte voorrangsregels, in eerste instantie voorrang te geven aan de kandidaat-huurder die in de periode van 6 jaar voor de toewijzing ten minste 3 jaar inwoner is of geweest is van Heusden-Zolder.

De chronologische volgorde van de inschrijvingen

Weigering

In de volgende gevallen kan de verhuurder de toewijzing van een woning aan de kandidaat-huurder weigeren:

- ⇒ De verhuurder kan de toewijzing van een woning gemotiveerd weigeren aan de kandidaat-huurder die huurder van een verhuurder(*) is of geweest is en:
 - ✓ van wie de huurovereenkomst werd beëindigd op basis van een ernstige of blijvende tekortkoming van de huurder van een sociale huurwoning met betrekking tot zijn verplichtingen (dit betreft ondermeer het niet onmiddellijk meedelen van iedere wijziging van personen die de sociale huurwoning op duurzame wijze betrekken en het niet gebruiken van de sociale woning als zijn hoofdverblijfplaats en er niet gedomicilieerd zijn)
 - ✓ die de woning van een verhuurder(*) bewoont of heeft verlaten voor zover wordt aangetoond dat hij ernstig of blijvend zijn verplichtingen niet nagekomen is.
- ⇒ Als de huurovereenkomst werd beëindigd wegens wanbetaling aan een verhuurder(*), kan de verhuurder de toewijzing van een woning weigeren als de kandidaat-huurder op het ogenblik van de toewijzing de schulden bij die verhuurder(*) nog niet heeft afgelost.
- ⇒ In afwijking hiervan kan de verhuurder, als de kandidaat-huurder in budgetbegeleiding of budgetbeheer is bij een Sociaal Huis of een andere door de Vlaamse Gemeenschap erkende instelling voor schuldbemiddeling, de toewijzing slechts weigeren, als op het ogenblik van de toewijzing minder dan 75% van de schulden bij die verhuurder zijn afgelost.
- ⇒ Als de kandidaat-huurder toegelaten is tot een collectieve schuldenregeling en de mogelijkheid van verkoop uit de hand van in beslag genomen onroerende goederen, en er is een minnelijke of gerechtelijke aanzuiveringsregeling opgesteld, kan de verhuurder de toewijzing niet weigeren. Dit geldt enkele voor hen wiens huurovereenkomst werd beëindigd wegens wanbetaling (en dus niet indien de huurovereenkomst om een andere reden werd beëindigd).
- ⇒ In uitzonderlijke gevallen kan de verhuurder de toewijzing van een woning weigeren aan een kandidaat-huurder voor zover wordt aangetoond dat de toewijzing aan de kandidaat-huurder een ernstige bedreiging vormt voor de fysische of psychische integriteit van de bewoners.

In plaats van de toewijzing te weigeren kan de verhuurder u als kandidaat-huurder de aanvaarding van begeleidende maatregelen opleggen.

U zal als kandidaat-huurder binnen de 14 dagen na de beslissing op de hoogte gebracht worden van deze gemotiveerde weigering tot toewijzing. De verhuurder maakt hierbij ook de melding van het verhaalrecht.

Als de toewijzing van een woning wordt geweigerd, kan het aanbieden van een woning aan u als kandidaat-huurder tijdens een periode van maximaal een jaar na de weigering worden opgeschort.

Artikel 5: De huurovereenkomst

Duur van de huurovereenkomst

De huurovereenkomst heeft een bepaalde duur van 9 jaar.

Ontbinding en beëindiging van de huurovereenkomst

De huurovereenkomst zal worden ontbonden tijdens de proefperiode of beëindigd na deze proefperiode in alle gevallen die de regelgeving voorziet. Hiertoe verwijzen wij expliciet naar de bepalingen van artikel 33 van het kaderbesluit sociale huur.

Als bij een huurprijsberekening op 1 januari wordt vastgesteld dat de huurder voor het derde jaar op rij de basishuurprijs voor de woning zal betalen en zijn inkomen voor het derde jaar op rij minimaal gelijk is aan het dubbele van de toepasselijke inkomensgrens zal de verhuurder de opzeg van de huurovereenkomst betekenen, met een opzegtermijn van 12 maanden.

De opzegtermijn van 12 maanden kan uitzonderlijk worden verlengd indien de betrokken huurder tijdens de eerste drie maanden van de opzegperiode een aanvraag heeft ingediend voor het huren van serviceflat van het Sociaal Huis van Heusden Zolder en voor zover de betrokkene tijdens de opzegperiode van 12 maanden een aanbod van een Sociaal Huis -serviceflat niet heeft geweigerd. Het BCSD is bevoegd om deze afwijking te bepalen.

Vanaf 1 januari 2020 maken we een onderscheid tussen huurders en bijwoners.

Na het overlijden van de referentiehurder mag een huurder in de woning blijven wonen.

Voor een bijwoner zal de huurovereenkomst automatisch stoppen.

Artikel 6: Huurwaarborg

De basis voor de berekening van de huurwaarborg is de **normale huurwaarde** van de sociale woning. De huurwaarborg is tweemaal de normale huurwaarde. De normale huurwaarde is de geschatte huurprijs van een vergelijkbare woning op de private huurmarkt

Als huurder heeft u het recht om de waarborg in schijven te betalen. De afbetalingstermijn bedraagt maximaal 18 maanden. Er wordt een kleine administratieve vergoeding gevraagd van de huurder als hij van de betaalfaciliteit in schijven wil gebruik maken. Dit is als compensatie van de extra kosten die de administratieve opvolging door de verhuurder meebrengt (13,00 euro voor 2019). De eerste betaling om de waarborg samen te stellen, is gelijk aan het bedrag dat overeenkomt met de reële huurprijs. Het saldo van de waarborg zal samen met de administratieve vergoeding in maximaal 18 maanden moeten worden samengesteld. De huurder kan het saldo ook vervroegd betalen. Als de maandelijkse betaling ontoereikend is om zowel de schijf van de waarborg als de huurprijs en –lasten te betalen, zal de betaling eerst worden toegerekend aan de schijf voor de samenstelling van de waarborg en vervolgens aan de huurprijs en –lasten.

Op welke manieren kan de huurwaarborg betaald worden?

⇒ Geblokkeerde rekening op naam van de huurder:

⇒ De intrest wordt gekapitaliseerd ten voordele van de huurder.

⇒ Zakelijke zekerheidsstelling:

⇒ De huurder kan een zakelijke zekerheidsstelling bij een financiële instelling op zijn naam stellen. Dit kan bijvoorbeeld een kapitalisatiebon of een obligatie zijn. De interest wordt gekapitaliseerd ten voordele van de huurder

- ⇒ **Een bankwaarborg ten gevolge van een standaardcontract tussen het bevoegde Sociaal Huis en een financiële instelling:**
 - ⇒ Huurders die moeilijkheden hebben om de huurwaarborg te betalen, kunnen zich richten tot het bevoegde Sociaal Huis dat een verzoek kan indienen bij een financiële instelling.
- ⇒ De waarborg kan vervangen worden door:
 - ⇒ Schriftelijke garantie van het bevoegde Sociaal Huis in afwachting van doorstorting door dit Sociaal Huis van het volledige bedrag van de waarborg binnen 18 maanden na ondertekening van de overeenkomst;
 - ⇒ Schriftelijke borgstelling van het bevoegde Sociaal Huis.
- ⇒ De huurder kan aan de verhuurder jaarlijks schriftelijk een overzicht vragen van de waarborg verhoogd met de gekapitaliseerde intresten.
- ⇒ Bij beëindiging van de overeenkomst: de verhuurder houdt van de waarborg verhoogd met de gekapitaliseerde intresten alle sommen af die hem door de huurder verschuldigd zijn. Hij bezorgt aan de huurder een overzicht van de afgehouden bedragen met de bewijsstukken. De bedragen die overblijven, worden aan de rechthebbende terugbetaald.

Artikel 7: Huurprijs

In overeenstemming met het sociaal huursysteem wordt de te betalen huurprijs in drie stappen berekend:

In de **eerste stap** wordt de basishuurprijs berekend op basis van **de kostprijs van de woning**. Deze basishuur staat los van uw inkomen als huurder die in de woning woont.

In de **tweede stap** wordt uw **inkomenscoëfficiënt** berekend op basis van het netto belastbaar inkomen.

Vervolgens wordt de **basishuurprijs vermenigvuldigd met de inkomenscoëfficiënt**.

De reële maandhuurprijs mag niet hoger zijn dan enerzijds de normale huurwaarde en anderzijds 1/60^{ste} van het jaarlijks netto belastbaar inkomen, doch in geen geval lager dan de helft van de basishuurprijs.

Artikel 8: Huurlasten

De kosten die aan de huurders kunnen doorgerekend worden betreffen onder meer volgende huurderherstellingen:

- ⇒ Vervanging van sloten door fout van de huurder;
- ⇒ Ontstopping van leidingen door fout van de huurder;
- ⇒ Eventuele moedwillige schade door de huurder.

Voor de huurderherstellingen verwijzen we naar het private huurrecht.

Artikel 9: Plaatsbeschrijving

De huurder betaalt maximum de helft van de kosten van de plaatsbeschrijving met een plafond van 34,00 euro (2020). Het plafond geldt niet als de plaatsbeschrijving wordt opgemaakt door een deskundige aangesteld door de vrederechter bij het ontbreken van overeenstemming van huurder en verhuurder over de plaatsbeschrijving. In dat geval zal iedere partij de helft betalen van de kosten die de deskundige aanrekent.

Artikel 10: Het klachtrecht

Als u als betrokken partij niet tevreden bent over de werking en de behandeling van het **Sociaal Huis** heeft u het recht om een klacht in te dienen. Het **Sociaal Huis** is verplicht een klacht te behandelen wanneer de identiteit en het adres van de klager bekend zijn en als de klacht een omschrijving bevat van de feiten waartegen ze gericht is.

Wanneer de klacht behandeld is naar tevredenheid van de klager vervalt de verplichting tot het verder behandelen van de klacht.

Ook een melding kan een klacht worden:

⇒ in de eerste instantie wordt de melding/probleem signaleerd:

dit kan mondeling door telefonisch contact op te nemen of door langs te komen tijdens één van de permanentiemomenten of per e-mail, per brief of via het meldingsformulier. Nadat het probleem doorgegeven is, zal een medewerker de juiste inschatting maken van het probleem en de verhelping ervan. Er wordt getracht om binnen een redelijke termijn tot een oplossing te komen. Hier worden samen afspraken rond gemaakt. Indien het probleem niet opgelost geraakt neem je de volgende stap.

⇒ een melding wordt een klacht:

Indien het probleem niet opgelost is nadat het mondeling signaleerd is of indien de voorgestelde oplossing niet voldoende is kan dit opnieuw mondeling of schriftelijk gemeld worden. Bezorg de klacht aan de verantwoordelijke, aangesteld door het Sociaal Huis. In de klacht moet een schets gemaakt worden van het probleem. Best ook vermelden dat het eerder mondeling is doorgegeven. Andere voorstellen tot een oplossing kunnen opgenomen worden. U geeft door op welke dagen u bereikbaar bent alsook een telefoonnummer.

Binnen een week na ontvangst van de klacht krijgt u een bevestiging.

Binnen twee weken na ontvangst van de klacht nodigt de klachtenbehandelaar de klager uit voor een gesprek om na te gaan na wat de klacht juist inhoudt

Binnen een maand na ontvangst wordt een antwoord gestuurd vanuit het Sociaal Huis. De klacht wordt opgelost.

Indien binnen een maand geen antwoord kan geformuleerd worden, wordt de klager op de hoogte gebracht en wordt de nieuwe datum van afhandeling gecommuniceerd. Er wordt steeds mee rekening gehouden dat de wettelijke termijnen niet worden overschreden.

Als het probleem ook na deze stap niet verholpen is, is de klachtenprocedure uitgeput binnen het Sociaal Huis en kan u beroep doen op de **Vlaamse Ombudsdienst**.

De Vlaamse Ombudsdienst onderzoekt eerst de ontvankelijkheid van een klacht. Is ze ontvankelijk, dan zal hij de klacht grondig onderzoeken, en ook de sociale verhuurder contacteren om een volledig beeld te krijgen van de problematiek. Daarna bemiddelt de Ombudsdienst om overeenstemming te bereiken tussen beide partijen, en herhaling van de problemen in de toekomst te vermijden.

Artikel 11: Verhaal

Het Sociaal Huis van Heusden-Zolder is verplicht om de beslissingen aan u bekend te maken. Als u niet akkoord bent met die beslissing kan u met een aangetekende en gemotiveerde brief een beoordeling vragen van de entiteit die bevoegd is inzake het toezicht op de inschrijvingsregisters: Agentschap Wonen Vlaanderen, afdeling toezicht.

De brief wordt gestuurd naar:

Agentschap Wonen-Vlaanderen
Afdeling Toezicht
Havenlaan 88 bus 22
1000 Brussel

Dit is het verhaalrecht.

Vanaf 1 januari 2020 kan iedereen die zich wenst in te schrijven of de kandidaat-huurder die zich benadeeld acht door een beslissing van de verhuurder, met een aangetekende en gemotiveerde brief verhaal instellen bij de toezichthouder.

In het geval de verhuurder geen formele beslissing neemt binnen een termijn van twee maanden na het verzoek tot inschrijving of een versnelde toewijzing, kan de benadeelde eveneens verhaal instellen via een aangetekende en gemotiveerde brief.

Het verhaalrecht kan gezien worden als een extra beschermingsmaatregel naast het klachtrecht bij de Vlaamse Ombudsdienst (Hoofdstuk 5 van het Bestuursdecreet van 7 december 2018).

Procedure:

- ⇒ Wanneer de kandidaat-huurder een beslissing van de verhuurder wil betwisten, heeft hij een termijn van dertig dagen na de melding van de beslissing om een verhaal in te dienen.
- ⇒ Bij een beslissing om een woning toe te wijzen aan een andere kandidaat-huurder, heeft hij een termijn van een jaar vanaf de datum van de betwiste toewijzing om een verhaal in te dienen.
- ⇒ Als de verhuurder geen formele beslissing heeft genomen om de kandidaat-huurder in te schrijven of versneld een woning toe te wijzen, heeft deze een termijn van zes maanden na het verstrijken van de termijn van twee maanden om een verhaal in te dienen.
- ⇒ De datum van de afgifte op de post van het bezwaarschrift geldt als datum van indiening van het verhaal.

De toezichthouder beoordeelt de gegrondheid en bezorgt zijn beoordeling aan de verhuurder en aan de betrokkene binnen dertig dagen vanaf de datum van de afgifte op de post van de aangetekende brief van de betrokkene.

Als de toezichthouder het verhaal gegrond beoordeelt, betekent de verhuurder zijn nieuwe gemotiveerde beslissing aan u binnen dertig dagen nadat hij de beoordeling van de toezichthouder ontvangen heeft, en bezorgt hij op dezelfde datum een afschrift aan de toezichthouder.

Als de verhuurder vaststelt dat de toewijzing aan de betrokkene had moeten gebeuren, of als er binnen dertig dagen nadat hij de beoordeling van de toezichthouder ontvangen heeft, daarover geen beslissing wordt betekend, krijgt de kandidaat-huurder een absolute voorrang.

Als er binnen dertig dagen nadat de verhuurder de beoordeling van de toezichthouder ontvangen heeft, geen nieuwe beslissing van de verhuurder wordt betekend over andere betwiste beslissingen, komt de beoordeling van de toezichthouder in de plaats van de ontbrekende beslissing van de verhuurder.

Artikel 12: Verwerking van persoonsgegevens

Vanwege de aard van onze organisatie verwerken we veel persoonsgegevens. Om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt waar nodig, verbinden wij ons ertoe de hoogste normen inzake privacy te handhaven.

Bij de inschrijving als kandidaat-huurder ontvangt u een omstandige privacyverklaring waarin alle gegevensuitwisselingen staan die wij uitvoeren. U kan ook uw rechten hierin raadplegen.

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze privacyverklaring kan u het Sociaal Huis van Heusden-Zolder contacteren via

- ⇒ Telefoon: 011 45 61 50
- ⇒ E-mail: ocmwwoningen@ocmwheusdenzolder.be
- ⇒ Adres: Sint-Willibrordusplein 4 in 3550 Heusden-Zolder
- ⇒ Website: www.heusden-zolder.be

Namens de Raad van het OCMW :

Yolanda Paulussen
algemeen directeur, wnd.

Mario Borremans
voorzitter

Thuis- woon- en dagzorg

Sint-Willibrordusplein 4 -3550 Heusden-Zolder – 011 45 61 50 – ocmwwoningen@ocmwheusdenzolder.be

Namens de huurder,:

Ik verklaar kennis genomen te hebben van de artikelen opgenomen in dit reglement en zal de seniorenwoning huren met inachtnaam van dit reglement.

Datum en handtekening:

() Verhuurder:*

Een verhuurder die woningen verhuurt volgens Titel VII van de Vlaamse Wooncode, bijvoorbeeld het Sociaal Verhuurkantoor.