

Open+ reglement – Bibliotheek Heusden-Zolder

1. Wat is Open+?

- Open+ is een gratis extra service die wij aanbieden aan onze bibliotheekgebruikers die lid zijn.
- Open+ is 365 dagen per jaar toegankelijk, tenzij anders aangegeven.
- Tijdens Open+ is er geen personeel in de bibliotheek aanwezig en is het bibliotheekpersoneel niet bereikbaar.
- De eerstvolgende werkdag lost het bibliotheekpersoneel eventuele problemen op. Indien nodig word je gecontacteerd.
- Heb je hulp nodig tijdens je bibliotheekbezoek, maak dan gebruik van de bemande openingsuren.
- Afspraken binnen Open+ kunnen wijzigen indien nodig. Wijzigingen vind je op de website en de Facebook-pagina van de bibliotheek en ontvang je via je Mijn bibliotheek-account.

2. Wie kan Open+ gebruiken?

Om Open+ te kunnen gebruiken, moet je:

- minstens 14 jaar oud zijn.
- minimum 2 maanden lid zijn van de bibliotheek.
- één van de infosessies volgen: vul hiervoor een aanvraagformulier in.
- het Open+ reglement ondertekenen. Voor 14-18-jarigen tekent één van de ouders / voogden mee.
- **Opgelet!** Studenten moeten ook minstens 2 maanden geregistreerd zijn alvorens gebruik te kunnen maken van Open+.

3. Wat kan je doen tijdens Open+?

- Alles wat je kan doen tijdens de gewone openingsuren:
Inleveren via de inlevergleuven, uitlenen en verlengen via de zelfscanbalies, gereserveerde materialen ophalen, internetten, betalen, printen, kopiëren, lezen en studeren, de toiletten gebruiken, opzoeken in de collectie en op onze catalogusp.c's, tentoonstellingen bezoeken.
- **Uitzonderingen:** Uitlenen van materialen uit het magazijn en uit de steuncollectie, kopen van materialen, afhaken van de leerkrachtenkaart en probleemgevallen kan enkel tijdens de bemande openingsuren. Andere uitzonderingen communiceert de bibliotheek via de website.

4. Wat verwacht de bib van de Open+ gebruiker?

- Het gewone gebruikersreglement van 29 oktober 2020 geldt ook voor Open+ gebruikers.
- Tijdens Open+ uren kunnen enkel Open+ leden de bibliotheek gebruiken.
- Ben je geen lid van Open+ dan krijg je geen toegang, tenzij dit vooraf besproken is met de bibliotheekverantwoordelijke.
- Je respecteert de rust, de orde en andere gebruikers in de bibliotheek.
Help indien nodig een andere gebruiker verder.
- Je draagt zorg voor het bibliotheekgebouw. Je opent geen ramen en deuren. Je verplaatst geen meubilair.

- Je opent geen nooddeuren, tenzij dit noodzakelijk is. Nooddeuren die opengaan sturen automatisch een alarm naar de beveiligingsfirma.

5. Hoe gebruik je Open+?

- Je scant je eID of lidkaart aan de voordeur en geeft je individuele pincode in (plus enter) om de buitendeur te openen.
- Je mag geen andere personen mee naar binnen nemen óf de kans geven om mee naar binnen te gaan. Als je denkt dat een ander persoon jou naar binnen zal volgen, ga dan niet naar binnen.
- Kinderen onder de 14 jaar zijn welkom tijdens de Open+ uren onder begeleiding van een ouder/voogd/grootouder/ . . . De begeleider is als Open+ gebruiker geregistreerd en is voor hen verantwoordelijk.
- Om de bibliotheek te verlaten, ga je via de hoofddeur en dan rechts terug naar buiten.
- Via de luidsprekers verneem je wanneer de bibliotheek automatisch gaat sluiten. Rond je bezoek af en verlaat de bibliotheek zo snel mogelijk. Alle lichten gaan uit, de deuren sluiten automatisch en het alarm treedt in werking.

6. Wat doe je bij problemen?

Uitleenproblemen?

Vul de Open+ meldingskaart in en leg de kaart, eventueel samen met het betreffende bibmateriaal, op de daarvoor voorziene plaats.

Inleverproblemen?

Is de inlevergleuf binnen defect? Gebruik dan de buiteninlevergleuf naast de dienstingang.

Noodgeval?

Neem je verantwoordelijkheid en contacteer de hulpdiensten.

Bij brand of een medisch ongeval, bel de nooddiensten op het nummer **112** of gebruik de app 112 via je smartphone. Bel **101** voor politie.

In geval van brand, verwittig de hulpdiensten en verlaat de bib.

Gevaarlijk gedrag?

Indien een andere gebruiker zich gevaarlijk gedraagt, geweld of agressie gebruikt, verlaat je onmiddellijk de bibliotheek en verwittig je de politie via nummer **101** indien nodig.

Overlast of andere problemen?

Signaleer altijd je probleem/opmerking via het Open+ formulier op de website. Lukt dit niet, mail naar bibliotheek@heusden-zolder.be, telefoneer de volgende werkdag naar de bibliotheek via 011 80 80 90 of kom langs tijdens de bemande openingsuren. Geef steeds zoveel mogelijk informatie.

7. Privacy en camerabewaking

Door je als gebruiker van Open+ te registreren, aanvaard je het Open+ reglement. Je geeft ook toestemming aan de bibliotheek om je gegevens te gebruiken om je te contacteren over Open+.

Voor jouw en onze veiligheid worden er cameraopnames gemaakt tijdens Open+. Deze beelden zijn in geval van incidenten door de bibliotheek opvraagbaar. De AVG (privacy) wetgeving is hierop van toepassing.

Door het ondertekenen van het Open+ reglement en het gebruik van Open+ geef je toestemming om gefilmd te worden via de CCTV-camera's in de bibliotheek. De camerawet van 21 maart 2017 is hier van toepassing.

Door de deur te openen met je bibliotheekkaart/eID en je individuele pincode, registreert de bibliotheek ook je gebruik van Open+.

De persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van dit reglement en worden met zorgvuldigheid en respect voor de privacy behandeld en beveiligd. Lokaal Bestuur Heusden-Zolder volgt hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische privacywet.

8. Wanneer gebruik je Open+?

Tijdens de onbemande uren kan je enkel als Open+ gebruiker gebruik maken van de bib. De onbemande uren vind je net als de bemande uren op de website van de bibliotheek.

Bij overmacht of omwille van organisatorische of technische veiligheidsredenen kunnen de openingsuren van Open+ wijzigen zonder communicatie vooraf.

Tijdens de openingsuren van Open+ worden vaak ook andere activiteiten ingepland zoals rondleidingen, lezingen, workshops, ... Kom je liever niet naar de bib tijdens deze momenten? Bekijk de maandelijkse planning op onze website. Bij bepaalde activiteiten kan de Open+ bibliotheek toch sluiten. Dit communiceren we via de website en facebookpagina van de bibliotheek en aan de ingang van de bibliotheek.

9. Naleving reglement

Als je dit reglement niet naleeft, wordt je toegang tot Open+ ingetrokken. Het college van burgemeester en schepenen kan op voorstel van de teamverantwoordelijke van de bibliotheek de toegang tot de Open+ bibliotheek tijdelijk of definitief intrekken wanneer je het reglement niet naleeft. Je wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld.

10. Akkoord

Door je als gebruiker van Open+ te registreren, aanvaard je het Open+ reglement. Het reglement is steeds raadpleegbaar op de website van de bibliotheek. Alle onvoorziene gevallen worden geregeld door de teamverantwoordelijke van de bibliotheek, en indien nodig door het college van burgemeester en schepenen.